

---

# ITALCLINICHE S.r.l.

## *R.S.A. Casa degli Angeli Custodi*

---

### RELAZIONE SUL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E VISITATORI 2025/26

Durante i primi mesi del 2025 sono stati distribuiti ai parenti e agli ospiti della RSA i questionari di rilevamento soddisfazione per monitorare la nostra offerta ed i nostri servizi nell'anno 2024.

Gli ambienti riservati alla degenza all'attesa e alle visite sono risultati ottimi.

E' emerso che l'atteggiamento ed il comportamento del personale dell'accoglienza, medico e paramedico è molto soddisfacente e che le informazioni in merito alle procedure diagnostiche e terapeutiche sono buone.

La competenza del personale è risultata ottima e il servizio di Terapia Occupazionale è risultato adeguato e corrisponde alle esigenze degli ospiti.

La qualità e la varietà del cibo è stata giudicata buona.

Gli orari di accesso alla struttura previsti per famigliari e visitatori sono risultati adeguati.

Tutti i punti trattati nel questionario hanno ricevuto buoni riscontri pertanto non si è reso necessario provvedere a misure di miglioramento particolare.

Nettuno, 30/06/2026

Italcliniche SRL